

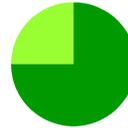
Auswertung Rückmeldebogen

Jahr	Saison 2017	
Camp:	Kanucamp Blajoux	
Gesamtbelegungen	9	
Teilnehmerzahl:	ca. 310	
Rückgesandte Bögen:	4	(Formulardaten-ID: 257, 306, 311, 337)
Rückläufer in Prozent:	44%	

Themenbereich: Anmeldung/Buchung/Informationen

Frage 1: Wie ist deine Einschätzung des Buchungsprozesses?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	25%
Sehr gut	3	75%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

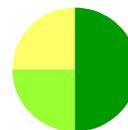
Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Das scheint zu stimmen!

Frage 2: Wie fandest du die Verfügbarkeit von Informationsmaterialien?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „Eine Din A Seite mit allen Vorabinformationen wäre gut.“

Außerdem wäre eine bessere Kommunikation mit de Busunternehmen wünschenswert (wenn man nicht französisch spricht ist es nicht wirklich einfach ☹. Sonst alles top!“

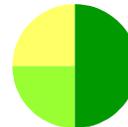
Gut: „Gibt es Info-Material!“

Auswertung:

Im Winter muss hier nachgearbeitet werden! Auch, wenn es für Stammkunden (?) zu passen scheint, aber die Idee mit der DIN A4-Seite wird weiterverfolgt. Zur Kommunikation mit dem Busunternehmen: da gibt es leider die Sprachbarriere, die sich nicht ändern lässt.

Frage 3: Wie verständlich/ausführlich waren die Vorabinformationen?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

siehe Frage 2!

Themenbereich: An- und Rückreise/Buskette

Frage 4: Wie empfandest du die Sicherheit während der Busfahrt?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	50%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

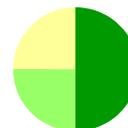
Gut: „Leider dieses Mal zu kleine Busse bekommen, obwohl wir die Personen Zahl angegeben haben.“

Auswertung:

2017 gab es leider zum ersten Mal kleine Probleme mit dem Unternehmen, aber wir haben das zum Saisonende durchgesprochen und hoffen 2018 wieder eine perfekte Zusammenarbeit zeigen zu können.

Frage 5: Wie ist deine Einschätzung des Service der Busfahrer?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „Hinfahrt: Sehr unfreundlich, Nicht kommuniziert, Licht ausgemacht und druck gemacht. Rückfahrt war sehr gut.“

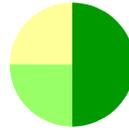
Sehr gut: „Sehr bemüht auch in englisch zu sprechen, da ich leider kein französisch kann.“

Auswertung:

Leider gab es wohl neue Fahrer beim Unternehmen. Ich habe alles im Herbst beim Nachgespräch angesprochen und hoffe auf Besserung im kommenden Jahr.

Frage 5: Wie ist deine Einschätzung des Zeitplans der Busfahrt?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „Leider war die Abfahrt in Blajoux zu spät, denn 16.30 Uhr ist für unseren weiten Weg zu lange hin.“

Gut: „Es wäre besser, am späteren Abend in Blajoux loszufahren. So dass man nicht schon um 5 Uhr in Deutschland ankommt. Das ist für die Eltern schwierig.“

Auswertung:

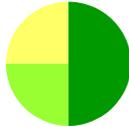
2017 gab es leider zum ersten Mal kleine Probleme mit dem Unternehmen, aber wir haben das zum Saisonende durchgesprochen und hoffen 2018 wieder eine perfekte Zusammenarbeit zeigen zu können.

Auch das Problem mit der frühen Ankunft in Deutschland wurde behandelt und soll abgestellt werden.

Themenbereich: Campinrichtung

Frage 7: Wie ist deine Einschätzung der Kücheneinrichtung?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „Bitte überlegt mal ob ihr die alten Aluminium Töpfe abschafft und auf Edelstahl Töpfe umsteigt.“

Auswertung:

Danke für alle Anregungen, wir nehmen das gerne auf.

Frage 8: Wie ist deine Einschätzung des Sanitärgebäudes?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	25%
Sehr gut	3	75%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

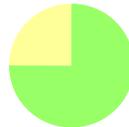
Sehr gut: „Super Renovierung“

Auswertung:

Dann hat sich die Schufferei ja gelohnt.

Frage 9: Wie ist deine Einschätzung der Zelte?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	3	75%
Sehr gut	0	0%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

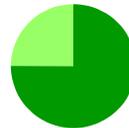
Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Auch hier bemühen wir uns jährlich das Material zu pflegen und gegebenenfalls zu ersetzen.

Frage 10: Wie ist deine Einschätzung der Sportmöglichkeiten im und ums Camp?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	25%
Sehr gut	3	75%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

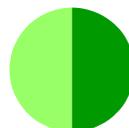
Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Das freut uns sehr, denn Bewegungsmöglichkeiten sind sehr wichtig..

Frage 11: Wie ist deine Einschätzung der Qualität des Campmaterials?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	50%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

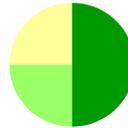
Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Auch hier gilt, wir bemühen uns alles funktionstüchtig und in gutem Zustand zu halten.

Frage 12: Wie ist deine Einschätzung der Quantität des Erlebnissportmaterials?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

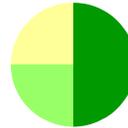
Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Beim Erlebnissportmaterial spielt auch der Sicherheitsgedanke eine große Rolle. Das wollen wir durch unser Sicherheitskonzept zu erreichen, das auch regelmäßige Materialprüfungen beinhaltet.

Frage 13: Wie ist deine Einschätzung der Campgestaltung?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	25%
Gut	1	25%
Sehr gut	2	50%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „gute Verteilung der Zelte, Betreuerzelte weit weg von den Schülerzelten hat was für sich für beide Seiten“

Auswertung:

Hier gibt uns das Gelände natürlich einiges vor und der Spielraum ist eingeschränkt.

Themenbereich: Erlebnissportangebote

Hier sollen die Erlebnissportangebote im Camp nach verschiedenen Kriterien bewertet werden, wobei mehrfach Nennungen möglich sind.

Kanueinführung:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	4	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	25%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	2	50%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

So soll es sein: schon die Kanueinführung soll Spaß machen.

Kanutouren:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	4	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	25%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	1	25%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Leider einige Kanus mit Loch und liefen voll Wasser.

Auswertung:

Da hat der aktuelle Mitarbeiter wohl seine Pflicht nicht ganz erfüllt – zumal wir Ersatzboote lagern. Sorry!

Klettersteige/Klettern:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	1	25%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	75%
Die Aktion hat zu lange gedauert	1	25%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	2	50%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	1	25%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:

Wie lange eine Aktion dauert, liegt nicht alleine in unserer Hand. Aber es gibt zu den langen Klettersteigen einige Alternativen.

Abseilfels/Abseilhöhle/Abseilparcour:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	4	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	2	50%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	2	50%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	1	25%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

-

Auswertung:

-

Kriechhöhle/Matschhöhle:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	1	25%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	75%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	25%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	1	25%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

-

Auswertung:

Die Höhlentouren kommen im allgemeinen sehr gut an.

Canyoning/Rando Aquatique:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	3	75%
Die Gruppe hatte viel Spaß	1	25%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	0	0%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	0	0%
Die Ausrüstung war in Ordnung	0	0%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

-

Auswertung:

Leider können das Canyoning nur bedingt selbst anbieten.

Geocaching:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	3	75%
Die Gruppe hatte viel Spaß	1	25%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	0	0%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	0	0%
Die Ausrüstung war in Ordnung	0	0%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:**Auswertung:**

Leider wird diese tolle Möglichkeit die Gegend ums Camp kennen zu lernen zu wenig genutzt.

Bogenschießen:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	1	25%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	75%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	25%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	25%
Die Ausrüstung war in Ordnung	1	25%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:**Auswertung:**

-

Allgemeine Rückmeldung:

Wir freuen uns, dass nirgends zu lesen war, dass sich jemand unsicher gefühlt hat – so soll es sein!

Frage 14: Wie ist deine Einschätzung der sozialen Kompetenz des Übungsleiters?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	0	0%



Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

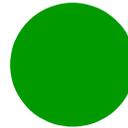
-

Auswertung:

Dummerweise sind durch einen Fehler im Formular nur die Notizen, aber nicht die Bewertungen bei uns angelangt. Wir nehmen aber die Kritik ernst und werden sie sowohl bei der Nqchbesprechung als auch der Vorbereitung der UL auf die kommende Saison ansprechen.

Frage 15: Wie ist deine Einschätzung der fachlichen Kompetenz des Übungsleiters?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	4	100%



Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

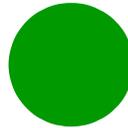
Sehr gut: „Sehr gewissenhaft, dadurch leider sehr langsam. Aber sehr gute Erklärung beim klettern.“

Auswertung:

Danke für die perfekte Bewertung.

Frage 16: Wie fällt deine Gesamtbeurteilung der Zeit am Tarn aus?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	4	100%



Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „Wir kommen gerne wieder“

Auswertung:

Danke! Wir freuen uns immer, wenn die Gruppen abreisen und wir wissen, dass es in einem der kommenden Jahre ein Wiedersehen gibt.

Und die Kritikpunkte sind notiert und an Verbesserungen wird gearbeitet. Danke auch dafür!