

Auswertung Rückmeldebogen

Jahr	Saison 2017	
Camp:	Kanucamp Prades	
Gesamtbelegungen	8	
Besucherzahl:	255	
Rückgesandte Bögen:	3	(Formulardaten-ID: 307, 331; als doc)
Rückläufer in Prozent:	38%	

Themenbereich: Anmeldung/Buchung/Informationen

Frage 1: Wie ist deine Einschätzung des Buchungsprozesses?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	33%
Sehr gut	2	67%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:
Das schenit zu klappen – prima!

Frage 2: Wie fandest du die Verfügbarkeit von Informationsmaterialien?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	33%
Sehr gut	2	67%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Auswertung:
Schauen wir mal, wie wir das verbessern können.

Frage 3: Wie verständlich/ausführlich waren die Vorabinformationen?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	67%
Sehr gut	1	33%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „prima, dass bei euch schon die Tagestouren, die Brote und einiges anderes vorgebucht werden kann!“

Auswertung:
Schauen wir mal, wie wir das verbessern können.

Themenbereich: An- und Rückreise/Buskette

Frage 4: Wie empfandest du die Sicherheit während der Busfahrt?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	33%
Sehr gut	2	67%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „die Busfahrer sind wirklich sehr nett und kooperativ, wenn es um Pausen etc geht. Gutes Sicherheitsgefühl!“

Auswertung:
Das freut uns und wir werden weiter mit dem Unternehmen arbeiten.

Frage 5: Wie ist deine Einschätzung des Service der Busfahrer?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	33%
Gut	0	0%
Sehr gut	2	67%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: *Wir haben eine umfangreiche Rückmeldung als doc.Datei erhalten – danke!*

Auswertung:
Die Kritikpunkte (an einzelnen Fahrerteams) sind mit dem Busunternehmen besprochen und werden – hoffentlich – in der kommenden Saison abgestellt sein.

Frage 5: Wie ist deine Einschätzung des Zeitplans der Busfahrt?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	33%
Gut	0	0%
Sehr gut	2	67%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: *Wir haben eine umfangreiche Rückmeldung als doc.Datei erhalten – danke!*

Sehr gut: „Sehr pünktlich, ganz relaxt“

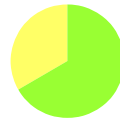
Auswertung:

siehe oben!

Themenbereich: Campinrichtung

Frage 7: Wie ist deine Einschätzung der Kücheneinrichtung?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	1	33%
Gut	2	67%
Sehr gut	0	0%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „ein Backofen wäre toll, die Gasversorgung klappt nicht immer so gut, allerdings ist Verschleiß nach einigen Gruppen absehbar“

Gut: „Alles funktionierte außer der Kühltheke“

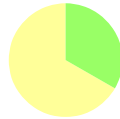
Gut: *Wir haben eine umfangreiche Rückmeldung als doc.Datei erhalten – danke!*

Auswertung:

Einen Backofen wird es wohl wegen der schwachen Stromversorgung nicht geben, aber die Kühltheke und er gasschlauch sind repariert.

Frage 8: Wie ist deine Einschätzung des Sanitärgebäudes?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	2	67%
Gut	1	33%
Sehr gut	0	0%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

In Ordnung: „dieses Jahr nicht so gut wie das letzte Mal, auch konnte nicht direkt Abhilfe geschaffen werden bei Reparaturbedarf; eine Toilette fiel komplett aus“

Auswertung:

Wir wissen, dass es ein altes gebäude ist, allerdings sollte dann wenigstens alles funktionieren. Wir bemühen uns beim kommenden Aufbau um mehr Qualität.

Frage 9: Wie ist deine Einschätzung der Zelte?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	67%
Sehr gut	1	33%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Gut: „genug Raum, toll, dass sie jetzt aufgebockt sind, weniger nass bei Regen“

Auswertung:

Wenn die Bewertungen so bleiben haben sich Mühen und Kosten für dien Holzböden gelohnt.

Frage 10: Wie ist deine Einschätzung der Sportmöglichkeiten im und ums Camp?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	3	100%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „immer schwimmen! Volleyball und Fußball gut, wandern gut, alles gut“

Auswertung:

Hoffen wir mal, dass durch den Umbau/Abriss des Wehrs die guten Schwimmmöglichkeiten erhalten bleiben.

Frage 11: Wie ist deine Einschätzung der Qualität des Campmaterials?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	67%
Sehr gut	1	33%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Gut: „bei so vielen Leuten, die das benutzen ist es gut“

Auswertung:

Wir bemühen uns, es immer in möglichst guten Zustand zu halten.

Frage 12: Wie ist deine Einschätzung der Quantität des Erlebnissportmaterials?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	1	33%
Sehr gut	2	67%



Sehr schlecht
Schlecht
In Ordnung
Gut
Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

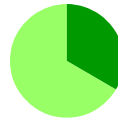
Sehr gut: „wie wäre es mit ein paar Rädern für kleine Gruppen?“

Auswertung:

Über Räder haben wir schon oft nachgedacht, aber die sind sehr wartungsaufwändig und dazu sind die Straßen in der Saison sehr befahren und die Wege wirklich nur etwas für Köhner.

Frage 13: Wie ist deine Einschätzung der Campgestaltung?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	67%
Sehr gut	1	33%



Sehr schlecht
Schlecht
In Ordnung
Gut
Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Gut: „toll das Petit Café, gut die Anordnung der Zelte, das Feld hinten dran“

Auswertung:

Da haben wir ja leider wenig Einfluss, aber umso erfreulicher die guten Bewertungen.

Themenbereich: Erlebnissportangebote

Hier sollen die Erlebnissportangebote im Camp nach verschiedenen Kriterien bewertet werden, wobei mehrfach Nennungen möglich sind.

Kanueinführung:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	1	33%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	33%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	2	67%
Die Ausrüstung war in Ordnung	2	67%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%
Von eigenem Team übernommen	1	33%

Kanutouren:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	2	67%
Die Aktion hat zu lange gedauert	1	33%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	1	33%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	1	33%
Die Aktion war gut zu bewältigen	1	33%
Die Ausrüstung war in Ordnung	3	100%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Klettersteige/Klettern:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	3	100%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	2	67%
Die Ausrüstung war in Ordnung	3	100%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Abseilfelsen/Abseilhöhle/Abseilparcour:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	3	100%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	3	100%
Die Ausrüstung war in Ordnung	3	100%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Kriechhöhle/Matschhöhle:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	0	0%
Die Gruppe hatte viel Spaß	3	100%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	2	67%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	3	100%
Die Ausrüstung war in Ordnung	3	100%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Canyoning/Rando Aquatique:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	3	100%
Die Gruppe hatte viel Spaß	0	0%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	0	0%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	0	0%
Die Ausrüstung war in Ordnung	0	0%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Geocaching:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	3	100%
Die Gruppe hatte viel Spaß	0	0%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	0	0%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	0	0%
Die Ausrüstung war in Ordnung	0	0%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Bogenschießen:

Diese Aktivität wurde nicht durchgeführt	3	100%
Die Gruppe hatte viel Spaß	0	0%
Die Aktion hat zu lange gedauert	0	0%
Die Gruppe hat sich immer sicher gefühlt	0	0%
Die Gruppe hatte ein unsicheres Gefühl	0	0%
Die Aktion war zu anstrengend	0	0%
Die Aktion war gut zu bewältigen	0	0%
Die Ausrüstung war in Ordnung	0	0%
Die Ausrüstung hatte Mängel	0	0%

Allgemeine Rückmeldung:

Bogenschießen wäre ganz hervorragend gewesen! Beim letzten Mal war's dabei. Ganztagestour mit Kanus war zu lang, kleinere Touren waren super; total Mist, dass St.Enimie nicht mehr angesteuert werden kann als Umsteige oder Aussteigepplatz©

Je nachdem, wer von Euch mit unseren Leuten den Klettersteig macht, habt Ihr ja höhere Anforderungen, bzw. siebt von vornherein die unfitteren TN aus. Entsprechend kommunizieren wir das im Vorhinein den TN gegenüber ja auch. [Der ÜL] war, was den Klettersteig anging, in diesem Jahr etwas légère. Da bei uns unterschiedliche Mitarbeiter vorher in der Höhle /Abseilen waren, hatten auch wir unsere Leute mit dem, was sie können, nicht so recht im Blick (= unser Anteil) . Die erste Gruppe auf dem Klettersteig war wohl etwas überfordert und dann leider doch nicht ganz so begeistert! Die 2. Gruppe fand es toll.

Frage 14: Wie ist deine Einschätzung der sozialen Kompetenz des Übungsleiters?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	1	100%

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

?: „Sorry, aber ... [ÜL des DVA] war etwas überfordert; Absprachen liefen nicht in unserem Interesse, seine pädagogischen Anweisungen waren autoritär; besser für ältere Teilnehmer*innen geeignet“

Auswertung:

Dummerweise sind durch einen Fehler im Formular nur die Notizen, aber nicht die Bewertungen bei uns angelangt. Wir nehmen aber die Kritik ernst und werden sie sowohl bei der Nqchbesprechung als auch der Vorbereitung der ÜL auf die kommende Saison ansprechen.

Frage 15: Wie ist deine Einschätzung der fachlichen Kompetenz des Übungsleiters?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	2	67%
Sehr gut	1	33%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Gut: „kannte sich sehr gut fachlich aus, hatte sicher auch das Knowhow, aber brachte das schlecht rüber, bzw. fällte nicht immer nachvollziehbare Entscheidungen“

Auswertung:

siehe Frage 14!

Frage 16: Wie fällt deine Gesamtbeurteilung der Zeit am Tarn aus?

Sehr schlecht	0	0%
Schlecht	0	0%
In Ordnung	0	0%
Gut	0	0%
Sehr gut	3	100%



■ Sehr schlecht ■ Schlecht
■ In Ordnung ■ Gut
■ Sehr gut

Verbesserungswünsche, Kritik, Anregungen:

Sehr gut: „Ihr seid wirklich für das, was ihr anbietet sehr human in euren Preisen, was wir sehr schätzen, da wir so auch Jugendlichen eine Freizeit ermöglichen können, die es nicht so dicke haben :), die kleinen Mängel, die es immer bei Zeltlagern gibt treten da total in den Hintergrund; euer Konzept ist prima! „

Auswertung:

Keine Sorge, man darf die moderaten Preise loben, ohne befürchten zu müssen, dass wir das als Anlass nehmen sie zu erhöhen. Es freut uns, wenn dadurch auch Jugendliche aus erwrbsschwächeren Familien mit euch zu uns kommen können. Und wenn das Konzept gut ankommt, sollten wir es so lassen und uns über das Lob freuen. Danke!